

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Техпромэксперт», г. Москва _____ услуг за 2020 год
(наименование сетевой организации)

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Потребители	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	ВН (110 кВ и выше), в том числе	0	0	-
1.1	I категория, в том числе	0	0	-
1.1.1	ЮЛ	0	0	-
1.1.2	ФЛ	0	0	-
1.2	II категория, в том числе	0	0	-
1.2.1	ЮЛ	0	0	-
1.2.2	ФЛ	0	0	-
1.3	III категория, в том числе	0	0	-
1.3.1	ЮЛ	0	0	-
1.3.2	ФЛ	0	0	-
2.	СН1 (35 - 60 кВ), в том числе	0	0	-
2.1	I категория, в том числе	0	0	-
2.1.1	ЮЛ	0	0	-
2.1.2	ФЛ	0	0	-
2.2	II категория, в том числе	0	0	-
2.2.1	ЮЛ	0	0	-
2.2.2	ФЛ	0	0	-
2.3	III категория, в том числе	0	0	-
2.3.1	ЮЛ	0	0	-
2.3.2	ФЛ	0	0	-
3.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе	17	18	0,058824
3.1	I категория, в том числе	0	0	-
3.1.1	ЮЛ	0	0	-
3.1.2	ФЛ	0	0	-
3.2	II категория, в том числе	15	16	0,066667
3.2.1	ЮЛ	15	16	0,066667
3.2.2	ФЛ	0	0	-
3.3	III категория, в том числе	2	2	0
3.3.1	ЮЛ	2	2	0
3.3.2	ФЛ	0	0	-
4.	НН (до 1 кВ), в том числе	73	73	0
4.1	I категория, в том числе	0	0	-
4.1.1	ЮЛ	0	0	-
4.1.2	ФЛ	0	0	-
4.2	II категория, в том числе	7	7	0
4.2.1	ЮЛ	6	6	0
4.2.2	ФЛ	1	1	0
4.3	III категория, в том числе	66	66	0
4.3.1	ЮЛ	11	11	0
4.3.2	ФЛ	55	55	0
Всего:		90	91	0,011111

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Точки поставки	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	Количество точек поставки, в том числе	263	265	0,007604563
1.1	оборудованные приборами учета, в том числе	263	265	0,007604563
1.1.2	ЮЛ	211	213	0,009478673
1.1.3	ФЛ	12	12	0
1.1.4	Ввод в МКД	40	40	0
1.2	оборудованные приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	142	144	0,014084507

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	ЛЭП в км, и них	58,3049	58,3049	0
1.1	ВЛ, км	0	0	-
1.1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
1.2	КЛ, км	58,3049	58,3049	0
1.2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	33,203	33,203	0
1.2.4	НН (до 1 кВ)	25,1019	25,1019	0
2.	ТП/РП, из них	32	33	0,03125
2.1	110 кВ и выше	0	0	-
2.2	35 кВ	0	0	-
2.3	6(10) кВ	32	33	0,03125

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Нормативный срок службы	Год ввода в эксплуатацию	Уровень износа, годы		
				N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе					
1.1	РТП 20038 Т-1	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.2	РТП 20038 Т-2	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.3	РТП 20038 РУ-10 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.4	РТП 20038 КЛ-10 кВ	25	2001	72,00%	76,00%	4,00%
1.5	ТП-23294 Т-А	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.6	ТП-23294 Т-Б	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.7	ТП-23294 РУ-10 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.8	ТП-23294 КЛ-10 кВ	25	2001	72,00%	76,00%	4,00%
1.9	ТП-23295 Т-А	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.10	ТП-23295 Т-Б	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.11	ТП-23295 РУ-10 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
1.12	ТП-23295 КЛ-10 кВ	25	2001	72,00%	76,00%	4,00%
1.13	ТП-26339 Т-1	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.14	ТП-26339 Т-2	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.15	ТП-26339 Т-3	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.16	ТП-26339 Т-4	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.17	ТП-26339 РУ-10 кВ	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.18	ТП-26339 КЛ-10 кВ	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.19	РП-3230 РУ-6 кВ	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.20	РП-3230 КЛ-6 кВ	25	1987	128,00%	132,00%	4,00%
1.21	ТП-1 Т-1	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.22	ТП-1 Т-2	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.23	ТП-2 Т-3	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.24	ТП-2 Т-4	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.25	ТП-4751 Т-11	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.26	ТП-4751 РУ-6 кВ	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.27	ТП-4751 КЛ-6 кВ	25	1987	128,00%	132,00%	4,00%
1.28	ТП-4752 Т-1	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.29	ТП-4752 Т-2	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.30	ТП-4752 Т-3	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.31	ТП-4751 РУ-6 кВ	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.32	ТП-4751 КЛ-6 кВ	25	1987	128,00%	132,00%	4,00%
1.33	ТП-4753 Т-6	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.34	ТП-4753 Т-7	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.35	ТП-4753 РУ-6 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.36	ТП-4753 КЛ-6 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.37	ТП-3 Т-14	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%

1.38	ТП-3 Т-15	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.39	ТП-3 КЛ-6 кВ	25	1987	128,00%	132,00%	4,00%
1.40	ТП-5 Т-4	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.41	ТП-5 Т-5	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.42	ТП-5 Т-5.1	30	1987	106,67%	110,00%	3,33%
1.43	ТП-5 КЛ-6 кВ	25	1987	128,00%	132,00%	4,00%
1.44	РП-16109 РУ-10 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.45	РП-16109 КЛ-10 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.46	ТП-7 Т-1	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.47	ТП-7 Т-2	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.48	ТП-7 Т-3	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.49	ТП-7 Т-4	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.50	ТП-7 КЛ-10 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.51	ТП-12320 Т-1	30	2009	33,33%	36,67%	3,33%
1.52	ТП-12320 Т-2	30	2009	33,33%	36,67%	3,33%
1.53	ТП-12320 РУ-10 кВ	30	2009	33,33%	36,67%	3,33%
1.54	ТП-12320 КЛ-10 кВ	30	2009	33,33%	36,67%	3,33%
1.55	РТП-1915 Т-2	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.56	РТП-1915 Т-4	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.57	РТП-1915 Т-6	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.58	РТП-1915 Т-7	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.59	РТП-1915 Т-8	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.60	РТП-1915 РУ-6 кВ	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.61	РТП-1915 КЛ-6 кВ	25	1990	116,00%	120,00%	4,00%
1.62	ТП-1924 Т-9	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.63	ТП-1924 Т-10	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.64	ТП-1924 РУ-6 кВ	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.65	ТП-1924 КЛ-6 кВ	25	1990	116,00%	120,00%	4,00%
1.66	ТП-75 Т-11	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.67	ТП-75 Т-12	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.68	ТП-75 РУ-6 кВ	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.69	ТП-75 КЛ-6 кВ	25	1990	116,00%	120,00%	4,00%
1.70	ТП-18099 Т-18	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.71	ТП-18099 Т-19	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.72	ТП-18099 РУ-10 кВ	30	1990	96,67%	100,00%	3,33%
1.73	ТП-18099 КЛ-10 кВ	25	1990	116,00%	120,00%	4,00%
1.74	ТП-25163 Т-1	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.75	ТП-25163 Т-2	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.76	ТП-25163 РУ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.77	ТП-25163 КЛ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.78	ТП-25823 Т-А	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.79	ТП-25823 Т-Б	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.80	ТП-25823 РУ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.81	ТП-25823 КЛ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.82	ТП-1 Т-1	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.83	ТП-1 Т-2	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.84	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.85	ТП-2 Т-3	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.86	ТП-2 Т-4	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.87	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%

1.88	ТП-3 Т-5	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.89	ТП-3 Т-6	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.90	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.91	РП-21097 РУ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.92	РП-21097 КЛ-10 кВ	25	2008	44,00%	48,00%	4,00%
1.93	ТП-1 Т-1	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.94	ТП-1 Т-2	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.95	ТП-1 Т-3	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.96	ТП-1 Т-4	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.97	ТП-1 РУ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.98	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.99	ТП-2 Т-1	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.100	ТП-2 Т-2	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.101	ТП-2 Т-3	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.102	ТП-2 Т-4	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.103	ТП-2 РУ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.104	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.105	ТП-3 Т-1	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.106	ТП-3 Т-2	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.107	ТП-3 РУ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.108	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2008	36,67%	40,00%	3,33%
1.109	ТП-27710 Т-1	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.110	ТП-27710 Т-2	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.111	ТП-27710 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.112	ТП-27710 КЛ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.113	ТП-13219 Т-1	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.114	ТП-13219 Т-2	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.115	ТП-13219 РУ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.116	ТП-13219 КЛ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.117	РТП-39 РУ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.118	ТП-1466 Т-А	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.119	ТП-1466 Т-Б	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.120	ТП-1466 РУ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.121	ТП-1466 КЛ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.122	ТП-1467 Т-А	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.123	ТП-1467 Т-Б	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.124	ТП-1467 РУ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.125	ТП-1467 КЛ-10 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
1.126	ТП-6617 Т-1	30	2014	16,67%	20,00%	3,33%
1.127	ТП-6617 Т-2	30	2014	16,67%	20,00%	3,33%
1.128	ТП-6617 РУ-10 кВ	30	2014	16,67%	20,00%	3,33%
2.	НН (до 1 кВ), в том числе					
2.1	РТП 20038 РУ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.2	РТП 20038 КЛ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.3	ТП-23294 РУ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.4	ТП-23294 КЛ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.5	ТП-23295 РУ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.6	ТП-23295 КЛ-0,4 кВ	30	2001	60,00%	63,33%	3,33%
2.7	ТП-1466 РУ-0,4 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
2.8	ТП-1466 КЛ-0,4 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%

2.9	ТП-1467 РУ-0,4 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%
2.10	ТП-1467 КЛ-0,4 кВ	30	2012	23,33%	26,67%	3,33%

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0	0	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0	0	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi.план)	0	0	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi,план)	0	0	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

Начальник ПТО

/ Иванов П.А.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Псаид						Показатель средней продолжительности прекращения работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаид, план						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаид, план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	ООО "Техпромэксперт"	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0	0	-	
n	Всего по сетевой организации	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0	0	-	

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт					объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N	Динамика изменения показателя, %	N-1	N	Динамика изменения показателя, %	N-1	N	Динамика изменения показателя, %	N-1	N	Динамика изменения показателя, %		N-1	N	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	15	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Начальник ПТО

/ Иванов П.А.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

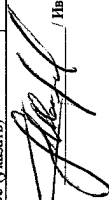
Мощность энергопринимающих устройств	15			150			250			670		
	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Категория надежности												
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Тип линии	Необходимость строительства подстанции										
500 - сельская местность/300 - городская местность	КЛ	Да	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	3070739,24	1600252,75	7259621,24			4064252,35
	ВЛ		30963,63	550,00	30963,63	30963,63	1877338,68	954151,16	6066220,68			3418150,76
	КЛ	Нет	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	1961864,24	1045815,25	1961864,24			1045815,25
750	ВЛ		30963,63	550,00	30963,63	30963,63	768463,68	399713,66	768463,68			399713,66
	КЛ	Да	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	5967090,14	3122530,18	10155972,14			5586529,78
	ВЛ	Нет	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	2983588,76	1507276,19	7172470,76			3971275,79
1000	КЛ		30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	4858215,14	2568092,68	4858215,14			2568092,68
	ВЛ	Да	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	1874713,76	952838,69	1874713,76			952838,69
	КЛ	Нет	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	7576173,98	3968239,86	11765055,98			6432239,46
1250	ВЛ		30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	3598172,13	1814567,88	7787054,13			4278567,48
	КЛ	Да	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	6467298,98	3413802,36	6467298,98			3413802,36
	ВЛ	Нет	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	2489297,13	1260130,38	2489297,13			1260130,38
	КЛ		30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	9185257,82	4813949,54	13374139,82			7277949,14
	ВЛ	Да	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	4212755,51	2121859,57	8401637,51			4585859,17
	КЛ	Нет	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	8076382,82	4259512,04	8076382,82			4259512,04
	ВЛ		30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	3103880,51	1567422,07	3103880,51			1567422,07

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категория обращений потребителей	Формы обслуживания																	
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее					
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя дя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя дя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя дя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя дя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя дя, %			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	1	100	4	4	0	0	0	12	100	4	1	-300	0	0			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1.2	осуществление технологического присоединения	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	1	100	0	0	0			
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0			
1.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0			
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
2.3	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.6	качество обслуживания объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.8	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	-200	0	0	0			
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Начальник ИТО / Иванов П.А.



4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	МСК	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МСК	Головной	г. Москва, Кутузовский пр-т, д.36, стр.8, оф.318	8-800-500-72-68 mail@irexret.ru	пн. - пт. с 9-00 до 18-00	Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; ограничения техническое и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства, организация коммерческого и технического учета электрической энергии	0	-	-	0

Начальник ПТО  Иванов П.А.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-72-68
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	4
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Начальник ПТО _____ / Иванов П.А.



4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения										Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения											
				Очное обращение	Заочное обращение	Заочное обращение по телефону	Заочное обращение по Интернет	Заочное обращение по почте	Письменное обращение	Прочее	Оказание услуг по передаче электроэнергии	Осуществление технологического присоединения	Осуществление технологического присоединения	Качество электрической энергии	Качество передачи электрической энергии	Качество услуг по передаче электрической энергии	Прочее	Техническое обслуживание объектов	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов	Коммерческий учет электроэнергии	Коммерческий учет электроэнергии	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По техническому договору	Заклучение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполнены мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			Выданы ТУ и проект договора об осуществлении технологического присоединения		
1	т01-1	03.02.2020	15:30	да					да																	да									
2	т01-2	28.03.2020	10:20	да									да													да								переклассификация на резервный источник электроэнергии	
3	т01-3	12.04.2020	16:00	да									да													да								переклассификация на резервный источник электроэнергии	
4	т01-4	08.05.2020	9:00	да									да													да								сообщение о переводе нагрузки на опра в составе результатов обслуживания средств защиты	
5	т01-5	10.05.2020	12:20	да							да															да								оформлен акт проверки приборов коммерческого учета	
6	т01-6	08.06.2020	14:00	да																														переоформление акта III	
7	т01-7	17.07.2020	14:40	да																														переоформление акта III	
8	т01-8	07.08.2020	9:20	да																														переоформление акта III	
9	т01-9	26.10.2020	14:30	да																														переоформление акта III	
10	т01-10	11.09.2020	13:10	да																														переоформление акта III	
11	т01-11	26.10.2020	14:30	да																														переоформление акта III	
12	т01-12	28.10.2020	8:30	да									да																					переклассификация на резервный источник электроэнергии	
13	т01-13	09.11.2020	10:00	да																														переоформление акта III	

14	№01-14	23.11.2020	14-40																	переработание литейных актов ПП	переработание литейных актов ПП
15	№01-15	25.12.2020	10-50																	переработание литейных актов ПП	переработание литейных актов ПП
16	№01-16	25.12.2020	10-50																	переработание литейных актов ПП	переработание литейных актов ПП
17	№01-17	25.12.2020	10-50																	переработание литейных актов ПП	переработание литейных актов ПП
18	№01-18	27.12.2020	18-30																	ремонты на ремонтной печи электродуговой печи КЭП	ремонты на ремонтной печи электродуговой печи КЭП

Иванов П.А.



Иванов П.А.