

Информация о качестве обслуживания потребителей

ООО «Техпромэксперт», Московская область услуг за 2020 год  
(наименование сетевой организации)

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Потребители	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	ВН (110 кВ и выше), в том числе	0	0	-
1.1	I категория, в том числе	0	0	-
1.1.1	ЮЛ	0	0	-
1.1.2	ФЛ	0	0	-
1.2	II категория, в том числе	0	0	-
1.2.1	ЮЛ	0	0	-
1.2.2	ФЛ	0	0	-
1.3	III категория, в том числе	0	0	-
1.3.1	ЮЛ	0	0	-
1.3.2	ФЛ	0	0	-
2.	СН1 (35 - 60 кВ), в том числе	0	0	-
2.1	I категория, в том числе	0	0	-
2.1.1	ЮЛ	0	0	-
2.1.2	ФЛ	0	0	-
2.2	II категория, в том числе	0	0	-
2.2.1	ЮЛ	0	0	-
2.2.2	ФЛ	0	0	-
2.3	III категория, в том числе	0	0	-
2.3.1	ЮЛ	0	0	-
2.3.2	ФЛ	0	0	-
3.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе	18	19	0,055556
3.1	I категория, в том числе	0	0	-
3.1.1	ЮЛ	0	0	-
3.1.2	ФЛ	0	0	-
3.2	II категория, в том числе	6	7	0,166667
3.2.1	ЮЛ	6	7	0,166667
3.2.2	ФЛ	0	0	-
3.3	III категория, в том числе	12	12	0
3.3.1	ЮЛ	11	11	0
3.3.2	ФЛ	1	1	-
4.	НН (до 1 кВ), в том числе	230	231	0,004348
4.1	I категория, в том числе	0	0	-
4.1.1	ЮЛ	0	0	-
4.1.2	ФЛ	0	0	-
4.2	II категория, в том числе	6	6	0
4.2.1	ЮЛ	6	6	0
4.2.2	ФЛ	0	0	-
4.3	III категория, в том числе	224	225	0,004464
4.3.1	ЮЛ	3	4	0,333333
4.3.2	ФЛ	221	221	0
<b>Всего:</b>		<b>248</b>	<b>250</b>	<b>0,008065</b>

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Точки поставки	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	Количество точек поставки, в том числе	367	453	0,234332425
1.1	оборудованные приборами учета, в том числе	367	453	0,234332425
1.1.2	ЮЛ	62	148	1,387096774
1.1.3	ФЛ	223	223	0
1.1.4	Ввод в МКД	82	82	0
1.2	оборудованные приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	27	31	0,148148148

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	ЛЭП в км, и них	57,482	82,65	0,437841
1.1	ВЛ, км	12,185	12,192	-
1.1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,685	0,692	-
1.1.4	НН (до 1 кВ)	11,5	11,5	-
1.2	КЛ, км	45,297	70,458	0,555467
1.2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	38,804	54,994	0,417225
1.2.4	НН (до 1 кВ)	6,493	15,464	1,381642
2.	ТП/РП, из них	13	20	0,538462
2.1	110 кВ и выше	0	0	-
2.2	35 кВ	0	0	-
2.3	6(10) кВ	13	20	0,538462

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Нормативный срок службы	Год ввода в эксплуатацию	Уровень износа, годы		
				N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе					
1.1	РТП 1315 Т-А	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.2	РТП 1315 Т-Б	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.3	РТП 1315 РУ-6 кВ	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
1.4	РТП 1315 КЛ-6 кВ	25	2007	48,00%	52,00%	4,00%
1.5	КТП-1307 Т-А	30	2016	10,00%	13,33%	3,33%
1.6	КТП-1307 Т-Б	30	2016	10,00%	13,33%	3,33%
1.7	КТП-1307 РУ-6 кВ	30	2016	10,00%	13,33%	3,33%
1.8	КТП-1307 КЛ-6 кВ	25	2016	12,00%	16,00%	4,00%
1.9	РП-48 РУ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.10	РП-48 КЛ-10 кВ	25	2006	52,00%	56,00%	4,00%
1.11	РП-58 РУ-10 кВ	30	2006	43,33%	46,67%	3,33%
1.12	РП-58 КЛ-10 кВ	25	2006	52,00%	56,00%	4,00%
1.13	ТП-1331 Т-1	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.14	ТП-1331 Т-2	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.15	ТП-1331 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.16	ТП-1331 КЛ-10 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.17	ТП-2906 Т-1	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.18	ТП-2906 Т-2	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.19	ТП-2906 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.20	ТП-2906 КЛ-10 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.21	ТП-491 Т-А	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.22	ТП-491 Т-Б	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.23	ТП-491 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.24	ТП-491 КЛ-10 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.25	ТП-492 Т-А	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.26	ТП-492 Т-Б	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.27	ТП-492 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.28	ТП-492 КЛ-10 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.29	ТП-639 Т-А	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.30	ТП-639 Т-Б	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.31	ТП-639 РУ-10 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
1.32	ТП-639 КЛ-10 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
1.33	РП-1 10 кВ РУ-10 кВ КСО-298	30	2014	16,67%	20,00%	3,33%
1.34	РП-1 10 кВ РУ-10 кВ КСО-272	30	2003	53,33%	56,67%	3,33%
1.35	РП-1 10 кВ КЛ-10 кВ	30	2014	16,67%	20,00%	3,33%
1.36	КТПН-1	30	2004	50,00%	53,33%	3,33%
1.37	КТПН-1 КЛ-10 кВ	25	2004	60,00%	64,00%	4,00%
1.38	КТПН-1 ВЛ-10 кВ	50	2004	30,00%	32,00%	2,00%
1.39	КТПН-2	30	2004	50,00%	53,33%	3,33%

1.40	КТПН-2 ВЛ-10 кВ	50	2004	30,00%	32,00%	2,00%
1.41	КТПН-3	30	2011	26,67%	30,00%	3,33%
1.42	КТПН-3 ВЛ-10 кВ	50	2011	16,00%	18,00%	2,00%
1.43	БКТП-570 Т-1	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.44	БКТП-570 Т-2	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.45	БКТП-570 Т-3	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.46	БКТП-570 Т-4	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.47	БКТП-570 Т-4	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.48	БКТП-570 РУ-10 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
1.49	КРН-315	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.50	КТПН-3156	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.51	КТПН-3157	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.52	КТПН-3223	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.53	КТПН-3158	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
1.54	КТПН-3155	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
2.	НН (до 1 кВ), в том числе					
2.1	РТП 1315 РУ-0,4 кВ	30	2007	40,00%	43,33%	3,33%
2.3	КТП-1307 РУ-0,4 кВ	30	2016	10,00%	13,33%	3,33%
2.3	КТП-1307 КЛ-0,4 кВ	30	2016	10,00%	13,33%	3,33%
2.4	ТП-1331 РУ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.5	ТП-1331 КЛ-0,4 кВ	25	2015	16,00%	20,00%	4,00%
2.6	ТП-2906 РУ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.7	ТП-2906 КЛ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.8	ТП-491 РУ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.9	ТП-491 КЛ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.10	ТП-492 РУ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.11	ТП-492 КЛ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.12	ТП-639 РУ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.13	ТП-639 КЛ-0,4 кВ	30	2015	13,33%	16,67%	3,33%
2.14	КТПН-1 ВЛ-0,4 кВ	50	2004	30,00%	32,00%	2,00%
2.15	КТПН-2 ВЛ-0,4 кВ	50	2004	30,00%	32,00%	2,00%
2.16	КТПН-3 ВЛ-0,4 кВ	50	2011	16,00%	18,00%	2,00%
2.17	БКТП-570 РУ-0,4 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
2.18	БКТП-570 КЛ-0,4 кВ	30	2018	3,33%	6,67%	3,33%
2.19	ТП-3156 КЛ-0,4 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
2.20	ТП-3157 КЛ-0,4 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
2.21	ТП-3223 КЛ-0,4 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
2.22	ТП-3158 КЛ-0,4 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%
2.23	ТП-3155 КЛ-0,4 кВ	30	2017	6,67%	10,00%	3,33%

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	1,05035	0,93057	-11,40%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,16894	0,39514	133,89%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi.план)	0,01907	0	-100,00%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi,план)	0,03815	0	-100,00%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Псаиді						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Псаиді						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаиді, план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	Техпромэксперт-Московская область		0,93057				0,39514			0								0,004415011	-		
n	Всего по сетевой организации		0,93057				0,39514			0								0,004415011	-		

Начальник ПТО / Иванов П.А.





3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в развитии по мощности, в динамике по годам												Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт					объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %		N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Начальник ПТО / Иванов П.А.



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств		15			150			250			670		
Категория надежности		I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III		
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии											
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	550,00	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	6910535,78	3459422,1	11585194,58	5796751,5		
		ВЛ	550,00	8308,42	8308,42	8308,42	1590780,03	1495177,975	7656706,33	3832507,375			
	Нет	КЛ	550,00	8308,42	8308,42	8308,42	4128000,78	2068154,6	4128000,78	2068154,6			
750	Да	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8970381,96	4489345,19	13645040,76	6826674,59			
		ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1686382,085	1542979,003	7752308,385	3880308,403			
	Нет	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	6187846,96	3098077,69	6187846,96	3098077,69			
1000	Да	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	2876419,585	1442364,003	2876419,585	1098190,663			
		ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	11030228,14	5519268,28	15704886,94	7856597,68			
	Нет	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1781984,14	1590780,03	7847910,44	3928109,43			
1250	Да	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8247693,14	4128000,78	8247693,14	4128000,78			
		ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	3832456,64	1920382,53	3832456,64	1920382,53			
	Нет	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	13090074,32	6549191,37	17764733,12	8886520,77			
1250	Да	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1877586,195	1638581,058	7943512,495	3975910,458			
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	10307539,32	5157923,87	10307539,32	5157923,87			
1250	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	4788493,695	2398401,058	4788493,695	2398401,058			

Начальник ПТО

Иванов П.А.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Зачная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N	Динамика изменения показателя лн, %	N-1	N	Динамика изменения показателя лн, %	N-1	N	Динамика изменения показателя лн, %	N-1	N	Динамика изменения показателя лн, %	N-1	N	Динамика изменения показателя лн, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	0	2	3	33,33	0	3	100,00	3	3	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	2	3	33,33	0	0	0	3	3	0	0	0	0
1.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы	0	0	0	1	8	87,5	0	1	100,00	2	2	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	5	100,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	1	100,00	1	1	0	0	0	0
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	качество обслуживания объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2.8	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	2	100,00	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	1	100,00	0	0	0	0	0	0

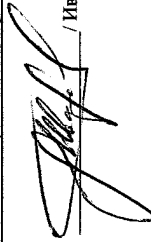
Начальник ПТО / Иванов П.А.



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	МО	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		Головной	141895, Московская область, Дмитровский р-н, с. Озерцкое, ул. Весенняя, д.29	8-800-500-72-68 mail@trereg.ru	пн. - пт. с 9-00 до 18-00	Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; техническое и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства; организация коммерческого и технического учета электрической энергии	0	-	-	0

Начальник ПТО



Иванов П.А.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-72-68
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	11
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	11
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Начальник ПТО \_\_\_\_\_ / Иванов П.А.



4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Обращения										Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения										
				Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа												
				Очное обращение	Заочное обращение	Письменное обращение	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Оушествление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Качество передачи электрической энергии	Качество электрической энергии	Оушествление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем было получено исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем было получено исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения			
1	т03-1	25.01.2020	17:00	да																			27	28	29	30	31	выезд ОББ для осмотра резервной автоматики электрооборудования	перевод на резервную автоматику электрооборудования	
2	т03-2	15.03.2020	6-20	да																			да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт ВЛ	
3	т03-3	30.03.2020	19:40	да																			да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт ВЛ	
4	т03-4	31.03.2020	10:20	да																			да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт ВЛ	
5	т03-5	11.05.2020	8:40	да																			да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт ВЛ	
6	т03-6	23.07.2020	10:30		да								да										да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт КЛ	
7	т03-7	28.07.2020	11-10		да																		да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	ремонт КЛ	
8	т03-8	29.07.2020	8-30																				да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	перевод на резервную автоматику электрооборудования	
9	т03-9	24.08.2020	8-40																				да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	перевод на резервную автоматику электрооборудования	
10	т03-10	30.11.2020	12-30																				да					замена ПУ		
11	т03-11	23.11.2020	7-20														да						да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования		
12	т03-12	25.11.2020	10:00																				да					выезд ОББ для осмотра электрооборудования	перевод на резервную автоматику электрооборудования	
13	т03-13	02.12.2020	10-10																				да					замена ПУ		

