

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Техпромэксперт», г. Москва _____ услуг за 2021 год
(наименование сетевой организации)

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| N | Потребители | Количество, годы | | |
|---------------|---------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------|
| | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | ВН (110 кВ и выше), в том числе | 0 | 0 | - |
| 1.1 | I категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 1.1.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 1.1.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 1.2 | II категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 1.2.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 1.2.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 1.3 | III категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 1.3.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 1.3.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 2. | СН1 (35 - 60 кВ), в том числе | 0 | 0 | - |
| 2.1 | I категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 2.1.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 2.1.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 2.2 | II категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 2.2.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 2.2.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 2.3 | III категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 2.3.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 2.3.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 3. | СН2 (1 - 20 кВ), в том числе | 18 | 18 | 0 |
| 3.1 | I категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 3.1.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 3.1.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 3.2 | II категория, в том числе | 16 | 16 | 0 |
| 3.2.1 | ЮЛ | 16 | 16 | 0 |
| 3.2.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 3.3 | III категория, в том числе | 2 | 2 | 0 |
| 3.3.1 | ЮЛ | 2 | 2 | 0 |
| 3.3.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 4. | НН (до 1 кВ), в том числе | 73 | 86 | 0,178082 |
| 4.1 | I категория, в том числе | 0 | 0 | - |
| 4.1.1 | ЮЛ | 0 | 0 | - |
| 4.1.2 | ФЛ | 0 | 0 | - |
| 4.2 | II категория, в том числе | 7 | 13 | 0,857143 |
| 4.2.1 | ЮЛ | 6 | 12 | 1 |
| 4.2.2 | ФЛ | 1 | 1 | 0 |
| 4.3 | III категория, в том числе | 66 | 73 | 0,106061 |
| 4.3.1 | ЮЛ | 11 | 18 | 0,636364 |
| 4.3.2 | ФЛ | 55 | 55 | 0 |
| Всего: | | 91 | 104 | 0,142857 |

Начальник ПТО

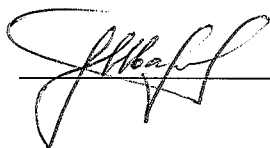


/ Иванов П.А.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| N | Точки поставки | Количество, годы | | |
|-------|---|------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1. | Количество точек поставки, в том числе | 265 | 387 | 0,460377358 |
| 1.1 | оборудованные приборами учета, в том числе | 265 | 387 | 0,460377358 |
| 1.1.2 | ЮЛ | 213 | 313 | 0,469483568 |
| 1.1.3 | ФЛ | 12 | 12 | 0 |
| 1.1.4 | Ввод в МКД | 40 | 62 | 0,55 |
| 1.2 | оборудованные приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных | 144 | 266 | 0,847222222 |

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

| N | Объекты электросетевого хозяйства | Количество, годы | | |
|-------|-----------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------|
| | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1. | ЛЭП в км, и них | 57,2379 | 97,2639 | 0,699292 |
| 1.1 | ВЛ, км | 0 | 0,635 | - |
| 1.1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | - |
| 1.1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | - |
| 1.1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0,635 | - |
| 1.1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | - |
| 1.2 | КЛ, км | 57,2379 | 96,6289 | 0,688198 |
| 1.2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | - |
| 1.2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | - |
| 1.2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 32,136 | 56,269 | 0,750965 |
| 1.2.4 | НН (до 1 кВ) | 25,1019 | 40,3599 | 0,607842 |
| 2. | ТП/РП, из них | 33 | 54 | 0,636364 |
| 2.1 | 110 кВ и выше | 0 | 0 | - |
| 2.2 | 35 кВ | 0 | 0 | - |
| 2.3 | 6(10) кВ | 33 | 54 | 0,636364 |

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

| N | Объекты электросетевого хозяйства | Нормативный срок службы | Год ввода в эксплуатацию | Уровень износа, годы | | |
|------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------------|
| | | | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1. | СН2 (1 - 20 кВ), в том числе | | | | | |
| 1.1 | РТП 20038 Т-1 | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.2 | РТП 20038 Т-2 | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.3 | РТП 20038 РУ-10 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.4 | РТП 20038 КЛ-10 кВ | 25 | 2001 | 76,00% | 80,00% | 4,00% |
| 1.5 | ТП-23294 Т-А | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.6 | ТП-23294 Т-Б | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.7 | ТП-23294 РУ-10 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.8 | ТП-23294 КЛ-10 кВ | 25 | 2001 | 76,00% | 80,00% | 4,00% |
| 1.9 | ТП-23295 Т-А | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.10 | ТП-23295 Т-Б | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.11 | ТП-23295 РУ-10 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 1.12 | ТП-23295 КЛ-10 кВ | 25 | 2001 | 76,00% | 80,00% | 4,00% |
| 1.13 | ТП-26339 Т-1 | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.14 | ТП-26339 Т-2 | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.15 | ТП-26339 Т-3 | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.16 | ТП-26339 Т-4 | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.17 | ТП-26339 РУ-10 кВ | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.18 | ТП-26339 КЛ-10 кВ | 30 | 2007 | 43,33% | 46,67% | 3,33% |
| 1.19 | РП-3230 РУ-6 кВ | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.20 | РП-3230 КЛ-6 кВ | 25 | 1987 | 132,00% | 136,00% | 4,00% |
| 1.21 | ТП-1 Т-1 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.22 | ТП-1 Т-2 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.23 | ТП-2 Т-3 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.24 | ТП-2 Т-4 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.25 | ТП-4751 Т-11 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.26 | ТП-4751 РУ-6 кВ | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.27 | ТП-4751 КЛ-6 кВ | 25 | 1987 | 132,00% | 136,00% | 4,00% |
| 1.28 | ТП-4752 Т-1 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.29 | ТП-4752 Т-2 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.30 | ТП-4752 Т-3 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.31 | ТП-4751 РУ-6 кВ | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.32 | ТП-4751 КЛ-6 кВ | 25 | 1987 | 132,00% | 136,00% | 4,00% |
| 1.33 | ТП-4753 Т-6 | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.34 | ТП-4753 Т-7 | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.35 | ТП-4753 РУ-6 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.36 | ТП-4753 КЛ-6 кВ | 25 | 2015 | 20,00% | 24,00% | 4,00% |
| 1.37 | ТП-3 Т-14 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |


| | | | | | | |
|------|-------------------|----|------|---------|---------|-------|
| 1.38 | ТП-3 Т-15 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.39 | ТП-3 КЛ-6 кВ | 25 | 1987 | 132,00% | 136,00% | 4,00% |
| 1.40 | ТП-5 Т-4 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.41 | ТП-5 Т-5 | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.42 | ТП-5 Т-5.1 | 30 | 1987 | 110,00% | 113,33% | 3,33% |
| 1.43 | ТП-5 КЛ-6 кВ | 25 | 1987 | 132,00% | 136,00% | 4,00% |
| 1.44 | РП-16109 РУ-10 кВ | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.45 | РП-16109 КЛ-10 кВ | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.46 | ТП-7 Т-1 | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.47 | ТП-7 Т-2 | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.48 | ТП-7 Т-3 | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.49 | ТП-7 Т-4 | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.50 | ТП-7 КЛ-10 кВ | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.51 | ТП-12320 Т-1 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.52 | ТП-12320 Т-2 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.53 | ТП-12320 РУ-10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.54 | ТП-12320 КЛ-10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.55 | РТП-1915 Т-2 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.56 | РТП-1915 Т-4 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.57 | РТП-1915 Т-6 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.58 | РТП-1915 Т-7 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.59 | РТП-1915 Т-8 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.60 | РТП-1915 РУ-6 кВ | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.61 | РТП-1915 КЛ-6 кВ | 25 | 1990 | 120,00% | 124,00% | 4,00% |
| 1.62 | ТП-1924 Т-9 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.63 | ТП-1924 Т-10 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.64 | ТП-1924 РУ-6 кВ | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.65 | ТП-1924 КЛ-6 кВ | 25 | 1990 | 120,00% | 124,00% | 4,00% |
| 1.66 | ТП-75 Т-11 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.67 | ТП-75 Т-12 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.68 | ТП-75 РУ-6 кВ | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.69 | ТП-75 КЛ-6 кВ | 25 | 1990 | 120,00% | 124,00% | 4,00% |
| 1.70 | ТП-18099 Т-18 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.71 | ТП-18099 Т-19 | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.72 | ТП-18099 РУ-10 кВ | 30 | 1990 | 100,00% | 103,33% | 3,33% |
| 1.73 | ТП-18099 КЛ-10 кВ | 25 | 1990 | 120,00% | 124,00% | 4,00% |
| 1.74 | ТП-25163 Т-1 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.75 | ТП-25163 Т-2 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.76 | ТП-25163 РУ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.77 | ТП-25163 КЛ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.78 | ТП-25823 Т-А | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.79 | ТП-25823 Т-Б | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.80 | ТП-25823 РУ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.81 | ТП-25823 КЛ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.82 | ТП-1 Т-1 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.83 | ТП-1 Т-2 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.84 | ТП-1 КЛ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.85 | ТП-2 Т-3 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.86 | ТП-2 Т-4 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.87 | ТП-2 КЛ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|----|------|--------|--------|-------|
| 1.88 | ТП-3 Т-5 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.89 | ТП-3 Т-6 | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.90 | ТП-3 КЛ-10 кВ | 30 | 2006 | 46,67% | 50,00% | 3,33% |
| 1.91 | РП-21097 РУ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.92 | РП-21097 КЛ-10 кВ | 25 | 2008 | 48,00% | 52,00% | 4,00% |
| 1.93 | ТП-1 Т-1 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.94 | ТП-1 Т-2 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.95 | ТП-1 Т-3 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.96 | ТП-1 Т-4 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.97 | ТП-1 РУ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.98 | ТП-1 КЛ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.99 | ТП-2 Т-1 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.100 | ТП-2 Т-2 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.101 | ТП-2 Т-3 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.102 | ТП-2 Т-4 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.103 | ТП-2 РУ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.104 | ТП-2 КЛ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.105 | ТП-3 Т-1 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.106 | ТП-3 Т-2 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.107 | ТП-3 РУ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.108 | ТП-3 КЛ-10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.109 | ТП-27710 Т-1 | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.110 | ТП-27710 Т-2 | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.111 | ТП-27710 РУ-10 кВ | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.112 | ТП-27710 КЛ-10 кВ | 30 | 2015 | 16,67% | 20,00% | 3,33% |
| 1.113 | ТП-13219 Т-1 | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.114 | ТП-13219 Т-2 | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.115 | ТП-13219 РУ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.116 | ТП-13219 КЛ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.117 | РТП-39 РУ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.118 | ТП-1466 Т-А | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.119 | ТП-1466 Т-Б | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.120 | ТП-1466 РУ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.121 | ТП-1466 КЛ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.122 | ТП-1467 Т-А | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.123 | ТП-1467 Т-Б | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.124 | ТП-1467 РУ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.125 | ТП-1467 КЛ-10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.126 | ТП-6617 Т-1 | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.127 | ТП-6617 Т-2 | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.128 | ТП-6617 РУ-10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.129 | ТП-57 Т-1 | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 1.130 | ТП-57 Т-2 | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 1.131 | ТП-57 РУ 10 кВ | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 1.132 | ТП-57 КЛ 10 кВ | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 1.133 | ТП-1220 Т-1 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.134 | ТП-1220 Т-2 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.135 | ТП-1220 РУ 10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.136 | ТП-1220 КЛ 10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.137 | ТП-1199 РУ 10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |

| | | | | | | |
|-------|---------------------|----|------|---------|---------|-------|
| 1.138 | ТП-640 Т | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.139 | ТП-640 РУ 10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.140 | ТП-640 КЛ 10 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.141 | ТП-5203 Т | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 1.142 | ТП-5203 РУ 10 кВ | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 1.143 | ТП-5203 КЛ 10 кВ | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 1.144 | ТП-25818 Т-1 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.145 | ТП-25818 Т-2 | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 1.146 | КРУН-1041 РУ 10 кВ | 30 | 2005 | 50,00% | 53,33% | 3,33% |
| 1.147 | КРУН-1041 КЛ 10 кВ | 30 | 2005 | 50,00% | 53,33% | 3,33% |
| 1.148 | КРУН-1041 ВЛЗ 10 кВ | 25 | 2005 | 60,00% | 64,00% | 4,00% |
| 1.149 | ТП-4 Т | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 1.150 | ТП-4 РУ 10 кВ | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 1.151 | ТП-4 ВЛЗ 10 кВ | 25 | 2012 | 32,00% | 36,00% | 4,00% |
| 1.152 | ТП-5 Т | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 1.153 | ТП-5 РУ 10 кВ | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 1.154 | ТП-5 КЛ 10 кВ | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 1.155 | ТП-6 Т | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.156 | ТП-6 РУ 10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.157 | ТП-6 КЛ 10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.158 | ТП-6 Т | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.159 | ТП-7 РУ 10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.160 | ТП-7 КЛ 10 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 1.161 | ТП-9801 Т-1 | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.162 | ТП-9801 Т-2 | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.163 | ТП-9801 РУ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.164 | ТП-9801 КЛ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.165 | КРН-119 Т | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.166 | КРН-119 РУ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.167 | КРН-119 КЛ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.168 | ТП-9802 Т | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.169 | ТП-9802 РУ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.170 | ТП-9802 ВЛЗ 10 кВ | 25 | 2014 | 24,00% | 28,00% | 4,00% |
| 1.171 | ТП-9803 Т | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.172 | ТП-9803 РУ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.173 | ТП-9804 Т | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.174 | ТП-9804 РУ 10 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 1.175 | РП-17118 РУ 10 кВ | 30 | 1989 | 103,33% | 106,67% | 3,33% |
| 1.176 | ТП-3А Т-1 | 30 | 2002 | 60,00% | 63,33% | 3,33% |
| 1.177 | ТП-3А Т-2 | 30 | 2002 | 60,00% | 63,33% | 3,33% |
| 1.178 | ТП-3А РУ 10 кВ | 30 | 2002 | 60,00% | 63,33% | 3,33% |
| 1.179 | РТП-14182 Т-1 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.180 | РТП-14182 Т-2 | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.181 | РТП-14182 РУ 10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.182 | КТП-14182 КЛ 10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.183 | КТП-4 Т | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.184 | КТП-4 РУ 10 кВ | 30 | 2008 | 40,00% | 43,33% | 3,33% |
| 1.185 | ТП-26744 Т-А | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.186 | ТП-26744 Т-Б | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |
| 1.187 | ТП-26744 КЛ 10 кВ | 30 | 2018 | 6,67% | 10,00% | 3,33% |

| | | | | | | |
|-------|---------------------------|----|------|---------|---------|-------|
| 1.188 | ТП-72537 РУ 20 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.189 | ТПП-72537 Т-А | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.190 | ТПП-72537 Т-Б | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.191 | ТП-72537 КЛ 20 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.192 | ТП-72535 РУ 20 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.193 | ТПП-72535 Т-А | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.194 | ТПП-72535 Т-Б | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.195 | ТП-72535 КЛ 20 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.196 | ТПП-72536 Т-А | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.197 | ТПП-72536 Т-Б | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 1.198 | ТП-72536 КЛ 20 кВ | 30 | 2017 | 10,00% | 13,33% | 3,33% |
| 2. | НН (до 1 кВ), в том числе | | | | | |
| 2.1 | РТП 20038 РУ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.2 | РТП 20038 КЛ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.3 | ТП-23294 РУ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.4 | ТП-23294 КЛ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.5 | ТП-23295 РУ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.6 | ТП-23295 КЛ-0,4 кВ | 30 | 2001 | 63,33% | 66,67% | 3,33% |
| 2.7 | ТП-1466 РУ-0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.8 | ТП-1466 КЛ-0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.9 | ТП-1467 РУ-0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.10 | ТП-1467 КЛ-0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.11 | ТП-57 РУ 0,4 кВ | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 2.12 | ТП-57 КЛ 0,4 кВ | 30 | 2011 | 30,00% | 33,33% | 3,33% |
| 2.13 | ТП-1220 РУ 0,4 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 2.14 | ТП-1220 КЛ 0,4 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 2.15 | ТП-640 РУ 0,4 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 2.16 | ТП-640 КЛ 0,4 кВ | 30 | 2009 | 36,67% | 40,00% | 3,33% |
| 2.17 | ТП-1801 КЛ 0,4 кВ | 30 | 1960 | 200,00% | 203,33% | 3,33% |
| 2.18 | ТП-5203РУ 0,4 кВ | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 2.19 | ТП-5203 КЛ 0,4 кВ | 30 | 2010 | 33,33% | 36,67% | 3,33% |
| 2.20 | ТП-4 РУ 0,4 кВ | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 2.21 | ТП-5 РУ 0,4 кВ | 30 | 2003 | 56,67% | 60,00% | 3,33% |
| 2.22 | ТП-6 РУ 0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.23 | ТП-7 РУ 0,4 кВ | 30 | 2012 | 26,67% | 30,00% | 3,33% |
| 2.24 | ТП-9801 РУ 0,4 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 2.25 | ТП-9802 РУ 0,4 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 2.26 | ТП-9803 РУ 0,4 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |
| 2.27 | ТП-9804 РУ 0,4 кВ | 30 | 2014 | 20,00% | 23,33% | 3,33% |

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|--|---------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Псаиди) | 0 | 0 | - |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | - |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | - |
| 2 | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Псаифи) | 0 | 0 | - |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | - |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | - |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Псаиди.план) | 0 | 0 | - |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | - |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | - |
| 4 | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Псаифи, план) | 0 | 0 | - |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | - |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | - |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | - |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | - |

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Псаид | | | | | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаид, план | | | | | Показатель средней частоты прекращения передачи энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаид, план | | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков | |
|---|---|--|-----|-----|----|----|---|-----|-----|----|----|---|-----|-----|----|----|--|---|----|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | ООО "Техпромэксперт" | - | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 |
| n | Всего по сетевой организации | - | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 | 0 |

Начальник ПТО

/ Иванов П.А.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.


| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | Всего | | | | | | |
|-----|--|--|-----------------|-------------------------------------|-----|--|-------------------------------------|-----|-----------------|-------------------------------------|-----|-----------------|-------------------------------------|-------|---|-----------------|-------------------------------------|----|----|----|
| | | до 15 кВт включительно | | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | | | объекты по производству электрической энергии | | | | | |
| | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя лн, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя лн, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя лн, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя лн, % | | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя лн, % | | | |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт/уки | 3 | 4 | 0 | 5 | 0 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 2 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт/уки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | - | - | - | - | - | - | - | - | 15 | 15 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | 15 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт/уки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Начальник ПТО / Иванов П.А.



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

| Мощность энергопринимающих устройств | 15 | | | 150 | | | 250 | | | 670 | | |
|--|--|-----|-----------|--|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|
| | I - II | III | III | I - II | III | III | I - II | III | III | I - II | III | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | | Тип линии | | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | | КЛ | <p>Рассчитывается автоматически на калькуляторе "Расчет стоимости технологического присоединения" на сайте ООО "Техпромэксперт" http://texpert.ru/ в соответствии с введенными в калькулятор параметрами технологического присоединения</p> | | | | | | | | |
| | Нет | | ВЛ | | | | | | | | | |
| 750 | Да | | КЛ | | | | | | | | | |
| | Нет | | ВЛ | | | | | | | | | |
| 1000 | Да | | КЛ | | | | | | | | | |
| | Нет | | ВЛ | | | | | | | | | |
| 1250 | Да | | КЛ | | | | | | | | | |
| | Нет | | ВЛ | | | | | | | | | |

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------|------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 11 | 7/01-11 | 15.09.2021 | 21-16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Переоформление акта ПП | Переоформление акта ПП |
| 12 | 7/01-12 | 20.09.2021 | 17:25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Запрос Технических условий | Выдана ТУ |
| 13 | 7/01-13 | 20.09.2021 | 17:26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Запрос Технических условий | Выдана ТУ |
| 14 | 7/01-14 | 12.10.2021 | 12-10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Переоформление акта ПП | Переоформление акта ПП |
| 15 | 7/01-15 | 12.10.2021 | 12-05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Переоформление акта ПП | Переоформление акта ПП |
| 16 | 7/01-16 | 14.10.2021 | 20-55 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Должак ПУ в эксплуатацию | Оформлен акт приема |
| 17 | 7/01-17 | 14.10.2021 | 21-00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Должак ПУ в эксплуатацию | Оформлен акт приема |
| 18 | 7/01-18 | 08.11.2021 | 11-32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Запрос документации | Передан листе документа ИИИ |
| 19 | 7/01-19 | 08.11.2021 | 19-17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Замена ПУ | Выдана ТУ |
| 20 | 7/01-20 | 12.11.2021 | 15-12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | Выполнение эксплуатационных работ ПУ | Выполнение эксплуатационных работ ПУ |

Начальник ПТО / Иванов П.А.



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|-----------|--|---|------------------------------|---|---|---|--|--|
| 1 | МСК | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | МСК | Головной | г. Москва, Кутузовский пр-т, д.36, стр.8, оф.318 | 8-800-500-72-68 mail@irexret.ru | пн. - пт. с 9-00 до 18-00 | Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; организация технического и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства; организация коммерческого и технического учета электрической энергии | 1 | 30 | 0 | 0 |

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование | Единица измерения | |
|-----|--|-------------------|-----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-500-72-68 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 5 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 5 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 5 |


Начальник ПТО _____ / Иванов П.А.



4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|--------------------|---|--------------------------------------|---|---|--------------------------------------|--|----|--------------------------------------|--|----|--------------------------------------|--------|----|--------------------------------------|
| | | Очная форма | | | Заявочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| | | N-1 | N | Динамика изменения показателя лян, % | N-1 | N | Динамика изменения показателя лян, % | N-1 | N | Динамика изменения показателя лян, % | N-1 | N | Динамика изменения показателя лян, % | N-1 | N | Динамика изменения показателя лян, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 20 | 12 | 5 | 11 | 1 | 3 | 66,6667 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | Прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | -100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Жалобы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг по технологическому | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 100 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | присоединению | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | Прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Начальник ПТО / Иванов П.А.



4.9. Информация по обращениям потребителей.

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | Мероприятия по результатам обращения | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|--------|----------------|--|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--------|--|--|-----------------------------------|--|----|----|----|----|----|----|--|
| | | | | Очное обращение | Звонок | Звонок по телефону | Звонок по интернету | Звонок по почте | Письменное обращение | Прочее | Оказание услуг | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электроэнергии | Качество обслуживания | Техническое обслуживание | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Обращение не оставлено без ответа | Выполнены мероприятия по результатам обращения | | | | | | | |
| 1 | | | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 1 | 701-1 | 01.02.2021 | 14:00 | да | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | Выданы ТУ и проект Договора об осуществлении технологического присоединения |
| 2 | 701-2 | 12.04.2021 | 16:00 | да | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | сообщение о передаче нагрузки по одному вводу в результате обследования оборудования |
| 3 | 701-3 | 28.04.2021 | 19:30 | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | перевод на резервную линию электропитания |
| 5 | 701-5 | 05.06.2021 | 9:00 | | да | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | Выезд ОИЗ для проверки работоспособности оборудования |
| 4 | 701-4 | 28.06.2021 | 8:30 | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | перевод на резервную линию электропитания |
| 6 | 701-6 | 05.07.2021 | 9:00 | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | Выезд ОИЗ для проверки работоспособности оборудования |
| 7 | 701-7 | 06.07.2021 | 12:50 | | | да | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | Выезд ОИЗ для проверки работоспособности оборудования |
| 8 | 701-8 | 12.07.2021 | 15:00 | | | | | | | | | | да | | | | | | | | | | | | | да | | | | | сообщение о нагрузке на один ввод в результате обследования оборудования |
| 9 | 701-9 | 07.08.2021 | 9:20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | контроль оплаты по прибору учета |
| 10 | 701-10 | 11.09.2021 | 13:10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | контроль оплаты по прибору учета |