

Информация о качестве обслуживания потребителей

ООО «Техпромэксперт», Московская область услуг за 2021 год
(наименование сетевой организации)

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Потребители	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	ВН (110 кВ и выше), в том числе	0	0	-
1.1	I категория, в том числе	0	0	-
1.1.1	ЮЛ	0	0	-
1.1.2	ФЛ	0	0	-
1.2	II категория, в том числе	0	0	-
1.2.1	ЮЛ	0	0	-
1.2.2	ФЛ	0	0	-
1.3	III категория, в том числе	0	0	-
1.3.1	ЮЛ	0	0	-
1.3.2	ФЛ	0	0	-
2.	СН1 (35 - 60 кВ), в том числе	0	0	-
2.1	I категория, в том числе	0	0	-
2.1.1	ЮЛ	0	0	-
2.1.2	ФЛ	0	0	-
2.2	II категория, в том числе	0	0	-
2.2.1	ЮЛ	0	0	-
2.2.2	ФЛ	0	0	-
2.3	III категория, в том числе	0	0	-
2.3.1	ЮЛ	0	0	-
2.3.2	ФЛ	0	0	-
3.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе	19	21	0,105263
3.1	I категория, в том числе	0	0	-
3.1.1	ЮЛ	0	0	-
3.1.2	ФЛ	0	0	-
3.2	II категория, в том числе	7	8	0,142857
3.2.1	ЮЛ	7	8	0,142857
3.2.2	ФЛ	0	0	-
3.3	III категория, в том числе	12	13	0,083333
3.3.1	ЮЛ	11	12	0,090909
3.3.2	ФЛ	1	1	-
4.	НН (до 1 кВ), в том числе	231	474	1,051948
4.1	I категория, в том числе	0	0	-
4.1.1	ЮЛ	0	0	-
4.1.2	ФЛ	0	0	-
4.2	II категория, в том числе	6	26	3,333333
4.2.1	ЮЛ	6	26	3,333333
4.2.2	ФЛ	0	0	-
4.3	III категория, в том числе	225	448	0,991111
4.3.1	ЮЛ	4	20	4
4.3.2	ФЛ	221	428	0,936652
Всего:		250	495	0,98

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Точки поставки	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	Количество точек поставки, в том числе	453	1076	1,375275938
1.1	оборудованные приборами учета, в том числе	453	1070	1,362030905
1.1.2	ЮЛ	148	333	1,25
1.1.3	ФЛ	223	461	1,067264574
1.1.4	Ввод в МКД	82	276	2,365853659
1.2	оборудованные приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	31	607	18,58064516

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	ЛЭП в км, и них	83,02	195,879	1,359419
1.1	ВЛ, км	12,192	19,527	-
1.1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,692	2,417	-
1.1.4	НН (до 1 кВ)	11,5	17,11	-
1.2	КЛ, км	70,828	176,352	1,489863
1.2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	54,994	116,793	1,123741
1.2.4	НН (до 1 кВ)	15,834	59,559	2,761463
2.	ТП/РП, из них	20	47	1,35
2.1	110 кВ и выше	0	0	-
2.2	35 кВ	0	0	-
2.3	6(10) кВ	20	47	1,35

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

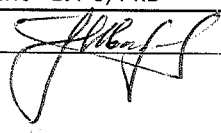
N	Объекты электросетевого хозяйства	Нормативный срок службы	Год ввода в эксплуатацию	Уровень износа, годы		
				N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе					
1.1	РТП 1315 Т-А	30	2007	43,33%	46,67%	3,33%
1.2	РТП 1315 Т-Б	30	2007	43,33%	46,67%	3,33%
1.3	РТП 1315 РУ-6 кВ	30	2007	43,33%	46,67%	3,33%
1.4	РТП 1315 КЛ-6 кВ	30	2007	43,33%	46,67%	3,33%
1.5	КТП-1307 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.6	КТП-1307 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.7	КТП-1307 РУ-6 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.8	КТП-1307 КЛ-6 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.9	РП-48 РУ-10 кВ	30	2006	46,67%	50,00%	3,33%
1.10	РП-48 КЛ-10 кВ	30	2006	46,67%	50,00%	3,33%
1.11	РП-58 РУ-10 кВ	30	2006	46,67%	50,00%	3,33%
1.12	РП-58 КЛ-10 кВ	30	2006	46,67%	50,00%	3,33%
1.13	ТП-1331 Т-1	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.14	ТП-1331 Т-2	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.15	ТП-1331 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.16	ТП-1331 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.17	ТП-2906 Т-1	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.18	ТП-2906 Т-2	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.19	ТП-2906 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.20	ТП-2906 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.21	ТП-491 Т-А	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.22	ТП-491 Т-Б	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.23	ТП-491 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.24	ТП-491 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.25	ТП-492 Т-А	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.26	ТП-492 Т-Б	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.27	ТП-492 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.28	ТП-492 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.29	ТП-639 Т-А	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.30	ТП-639 Т-Б	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.31	ТП-639 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.32	ТП-639 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.33	РП-1 10 кВ РУ-10 кВ КСО-298	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.34	РП-1 10 кВ РУ-10 кВ КСО-272	30	2003	56,67%	60,00%	3,33%
1.35	РП-1 10 кВ КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.36	КТПН-1	30	2004	53,33%	56,67%	3,33%
1.37	КТПН-1 КЛ-10 кВ	30	2004	53,33%	56,67%	3,33%
1.38	КТПН-1 ВЛ-10 кВ	50	2004	32,00%	34,00%	2,00%
1.39	КТПН-2	30	2004	53,33%	56,67%	3,33%
1.40	КТПН-2 ВЛ-10 кВ	50	2004	32,00%	34,00%	2,00%

1.41	КТПН-3	30	2011	30,00%	33,33%	3,33%
1.42	КТПН-3 ВЛ-10 кВ	50	2011	18,00%	20,00%	2,00%
1.43	БКТП-570 Т-1	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.44	БКТП-570 Т-2	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.45	БКТП-570 Т-3	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.46	БКТП-570 Т-4	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.47	БКТП-570 Т-4	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.48	БКТП-570 РУ-10 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.49	БКТП-570 КЛ-10 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.50	КРН-315	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.51	КТПН-3156	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.52	КТПН-3157	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.53	КТПН-3223	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.54	КТПН-3158	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.55	КТПН-3155	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.56	КТПН-3156 КЛ-10 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.57	КТПН-3157 КЛ-10 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.58	КТПН-3223 КЛ-10 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.59	КТПН-3158 КЛ-10 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.60	КТПН-3155 КЛ-10 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
1.61	РТП-77 Т-1	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.62	РТП-77 Т-2	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.63	РТП-77 Т-3	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.64	РТП-77 Т-4	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.65	РТП-77 РУ-10 кВ	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.66	РТП-77 КЛ-10 кВ	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.67	КТПН-ВЗУ Т-1	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.68	КТПН-ВЗУ Т-2	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.69	КТПН-ВЗУ РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.70	КТПН-ВЗУ КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.71	ТП-252 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.72	ТП-252 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.73	ТП-17026 Т-1	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.74	ТП-17026 Т-2	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.75	ТП-17026 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.76	ТП-17026 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.77	ТП-17027 Т-1	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.78	ТП-17027 Т-2	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.79	ТП-17027 РУ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.80	ТП-17027 КЛ-10 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.81	КТПН-1626	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.82	КТПН-1860	30	2020	0,00%	3,33%	3,33%
1.83	КТПН-1860 КЛ-10 кВ	30	2020	0,00%	3,33%	3,33%
1.84	КТПН-1575	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.85	КРУН СП-1	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.86	КРУН СП-2	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.87	ТП-1 Т-А	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.88	ТП-1 Т-Б	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.89	ТП-1 РУ-10 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.90	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
1.91	ТП-2 Т-А	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.92	ТП-2 Т-Б	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%

1.93	ТП-2 РУ-10 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.94	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.95	ТП-3 Т-А	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.96	ТП-3 Т-Б	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.97	ТП-3 РУ-10 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.98	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
1.99	РП-10 кВ Мега Мечта	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.100	РП-10 кВ Мега-Мечта КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.101	КТП-1 Т-1	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.102	КТП-1 Т-2	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.103	КТП-1 РУ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.104	КТП-1 КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.105	КТПН-3	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.106	КТПН-3 КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.107	КТПН-23	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.108	КТПН-23 КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.109	КТПН-24	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.110	КТПН-24 КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.111	КТПН-25	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
1.112	КТПН-25 КЛ-10 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
1.113	РП-2712	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.114	КТПН-1250	30	2009	36,67%	40,00%	3,33%
1.115	КТПН-1254	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
1.116	ТП-1 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.117	ТП-1 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.118	ТП-1 РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.119	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.120	ТП-2 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.121	ТП-2 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.122	ТП-2 РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.123	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.124	ТП-3 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.125	ТП-3 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.126	ТП-3 РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.127	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.128	ТП-4 Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.129	ТП-4 Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.130	ТП-4 РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.131	ТП-4 КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.132	КТПН-373	30	2011	30,00%	33,33%	3,33%
1.133	КТПН-373 ВЛ-10 кВ	50	2011	18,00%	20,00%	2,00%
1.134	КТПН-693	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.135	КТПН-693 ВЛ-10 кВ	50	2016	8,00%	10,00%	2,00%
1.136	БКТП "Кожино" Т-А	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.137	БКТП "Кожино" Т-Б	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.138	БКТП "Кожино" РУ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
1.139	БКТП "Кожино" КЛ-10 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.	НН (до 1 кВ), в том числе					
2.1	РТП 1315 РУ-0,4 кВ	30	2007	43,33%	46,67%	3,33%
2.3	КТП-1307 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.3	КТП-1307 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.4	ТП-1331 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%

2.5	ТП-1331 КЛ-0,4 кВ	25	2015	20,00%	24,00%	4,00%
2.6	ТП-2906 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.7	ТП-2906 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.8	ТП-491 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.9	ТП-491 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.10	ТП-492 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.11	ТП-492 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.12	ТП-639 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.13	ТП-639 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.14	КТПН-1 ВЛ-0,4 кВ	50	2004	32,00%	34,00%	2,00%
2.15	КТПН-2 ВЛ-0,4 кВ	50	2004	32,00%	34,00%	2,00%
2.16	КТПН-3 ВЛ-0,4 кВ	50	2011	18,00%	20,00%	2,00%
2.17	БКТП-570 РУ-0,4 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
2.18	БКТП-570 КЛ-0,4 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
2.19	ТП-3156 КЛ-0,4 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
2.20	ТП-3157 КЛ-0,4 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
2.21	ТП-3223 КЛ-0,4 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
2.22	ТП-3158 КЛ-0,4 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
2.23	ТП-3155 КЛ-0,4 кВ	30	2017	10,00%	13,33%	3,33%
2.24	РТП-77 РУ-0,4 кВ	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
2.25	РТП-77 КЛ-0,4 кВ	30	2010	33,33%	36,67%	3,33%
2.26	КТПН-ВЗУ РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.27	КТПН-ВЗУ КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.28	ТП-252 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.29	ТП-252 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.30	ТП-17026 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.31	ТП-17026 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.32	ТП-17027 РУ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.33	ТП-17027 КЛ-0,4 кВ	30	2015	16,67%	20,00%	3,33%
2.34	КТПН-1626 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.35	КТПН-1860 КЛ-0,4 кВ	30	2020	0,00%	3,33%	3,33%
2.36	КТПН-1575 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.37	ТП-1 РУ-0,4 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
2.38	ТП-1 КЛ-0,4 кВ	30	2018	6,67%	10,00%	3,33%
2.39	ТП-2 РУ-0,4 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
2.40	ТП-2 КЛ-0,4 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
2.41	ТП-3 РУ-0,4 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
2.42	ТП-3 КЛ-0,4 кВ	30	2019	3,33%	6,67%	3,33%
2.43	КТП-1 РУ-0,4 кВ	30	2014	20,00%	23,33%	3,33%
2.44	ТП-1 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.45	ТП-1 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.46	ТП-2 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.47	ТП-2 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.48	ТП-3 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.49	ТП-3 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.50	ТП-4 РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.51	ТП-4 КЛ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.52	КТПН-373 ВЛ-0,4 кВ	50	2011	18,00%	20,00%	2,00%
2.53	КТПН-693 ВЛ-0,4 кВ	50	2016	8,00%	10,00%	2,00%
2.54	БКТП "Кожино" РУ-0,4 кВ	30	2016	13,33%	16,67%	3,33%
2.55	БКТП "Кожино" ВЛ-0,4 кВ	50	2016	8,00%	10,00%	2,00%

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)	0,93057	0,649591078	-30,19%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0,39514	0,078099614	-80,23%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidd.план)	0	0	0,00%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi,план)	0	0	0,00%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Начальник ПТО



/Иванов П.А.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Псаиди				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Псаиф				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаид, план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Псаиф, план				Показатели качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Техпромэксперт-Московская область		0,649591078			0,078066914			0									0,001858736	-
n	Всего по сетевой организации		0,649591078			0,078066914			0									0,001858736	-

Начальник ПТО / Иванов П.А.



3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																				
		до 15 кВт включительно						свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно						свыше 150 кВт и менее 670 кВт						объекты по производству электрической энергии		Всего
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя лв, %			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт/уки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, шт/уки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	100	-	-	-	-	-	-	16		
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/уки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, шт/уки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	по вине заявителей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Начальник ПТО / Иванов П.А.



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств	15			150			250			670		
	I - II	III	I - II	I - II	III	I - II	I - II	III	I - II	I - II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции		Тип линии									
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да		КЛ									
			ВЛ									
	Нет		КЛ									
			ВЛ									
750	Да		КЛ									
			ВЛ									
1000	Нет		КЛ									
			ВЛ									
1250	Да		КЛ									
			ВЛ									
				<p>Расчитывается автоматически на калькуляторе "Расчет стоимости технологического присоединения" на сайте ООО "Техпромэксперт" http://трехрег.ру/ в соответствии с введенными в калькулятор параметрами технологического присоединения</p>								

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Форма обслуживания															
		Очная форма			Звонная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	0	3	0	-100,0	3	0	-100,0	3	0	-100,0	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	3	0	-100,0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электрообъектов	0	0	0	3	0	-100,0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
1.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы	0	0	0	8	2	-75,0	1	0	-100,0	2	1	-50,0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	5	2	-60,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	1	0	-100,0	1	0	-100,0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	3	0	-100,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,0	0	0	0	0
2.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	3	19	84,2	0	6	100,0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	0	4	100,0	0	4	100,0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	2	7	71,4	0	1	100,0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	1	8	87,5	0	1	100,0	0	0	0	0

Начальник ПТО  Иванов П.А.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	МО	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		Головной	141895, Московская область, Дмитровский р-н, с. Озерцкое, ул. Весенняя, д.29	8-800-500-72-68 mail@prexret.ru	пн. - пт. с 9-00 до 18-00	Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; техническое и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства; организация коммерческого и технического учета электрической энергии; разработка и согласование проектной и рабочей документации на строительство объектов электросетевого хозяйства, а также схем и планов прокладки подземных коммуникаций	0	-	-	0

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-72-68
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения потребителей, содержащие жалобу										Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Онлайн обращение	Звонок по телефону	Письменное обращение	Прочее	Оказание услуги по передаче электрической энергии	Оплата	Качество электрической энергии	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Качество услуги по передаче электрической энергии	По технологическим процессам	Заключение договора на оказание услуг	Прочее	Заявление получено	Заявление получено	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	60	22.05.2021	14-18			да																		да					Предоставить информацию о сетевой организации, оказывающей услуги по передаче электрической энергии в отпавлении заявителя		Предоставить информацию о сетевой организации, оказывающей услуги по передаче электрической энергии в отпавлении заявителя
2	60	27.05.2021	12-48			да																							Предоставить информацию о сетевой организации, чья область электросетевого хозяйства расположена вблизи границ участка заявителя		Предоставить информацию о сетевой организации, чья область электросетевого хозяйства расположена вблизи границ участка заявителя
3	60	08.06.2021	08-31			да																							Предоставить информацию о сетевой организации, чья область электросетевого хозяйства расположена вблизи границ участка заявителя		Предоставить информацию о сетевой организации, чья область электросетевого хозяйства расположена вблизи границ участка заявителя
4	5	08.06.2021	16-39				да																						Техническое условие выдать заявителю, с заключением подписан договор на осуществление технологического присоединения		Техническое условие выдать заявителю, с заключением подписан договор на осуществление технологического присоединения
5	6	09.06.2021	14-40				да																						Техническое условие выдать заявителю, с заключением подписан договор на осуществление технологического присоединения		Техническое условие выдать заявителю, с заключением подписан договор на осуществление технологического присоединения
6	8	30.07.2021	17-53																										Заявителю направлено подписание договора на осуществление технологического присоединения с приложением		Заявителю направлено подписание договора на осуществление технологического присоединения с приложением
7	9	06.08.2021	15-39				да																						Уведомление заявителя о предоставлении доступа и сведения		Уведомление заявителя о предоставлении доступа и сведения
8	6	13.08.2021	13-14				да																						Заявителю направлено договор на оказание услуг о проверке проектной и рабочей документации на строительство подстанции коммуникаций		Заявителю направлено договор на оказание услуг о проверке проектной и рабочей документации на строительство подстанции коммуникаций
9	11	14.09.2021	12-05				да																						Переоформить акт об осуществлении работ по присоединению		Переоформить акт об осуществлении работ по присоединению
10	7	14.09.2021	12-29				да																						Заключить договор на трансформатор тока		Заключить договор на трансформатор тока

11	12	14.09.2021	18:29																		У записки приложения осуществлены допуски и сведения	Записка не соответствует требованиям. Запросить у заказчика отсутствующие документы и сведения.
12	10	21.09.2021	11:07																		Проведена процедура допуска в эксплуатацию лифтового узла.	Проведение процедуры допуска в эксплуатацию лифтового узла.
13	15	23.09.2021	15:56																		У записки приложения отсутствующие документы и сведения	Записка не соответствует требованиям законодательства. Запросить у заказчика отсутствующие документы и сведения.
14	11	30.09.2021	11:52																		Закрыты выходы гидроиспользования на выше объекта электроэнергетического хозяйства из зоны строительства	Подготовить и направить заказчику технические условия на выше-объекта электроэнергетического хозяйства из зоны строительства.
15	103-1	08.10.2021	15:13																		Перевод питания на резервный ввод, выявление и устранение причины отключения двигателя	Перевод питания на резервный ввод, выявление и устранение причины отключения двигателя
16	20	14.10.2021	20:53																		Проведена процедура допуска в эксплуатацию лифтового узла.	Проведение процедуры допуска в эксплуатацию лифтового узла.
17	21	14.10.2021	21:00																		Проведена процедура допуска в эксплуатацию лифтового узла.	Проведение процедуры допуска в эксплуатацию лифтового узла.
18	103-2	22.10.2021	17:30																		Приведение уровня шума от трансформаторной подстанции к нормативным значениям посредством выполнения работ по отделке трансформаторного подземного звуко- и виброзащитным материалом.	Замер и анализ уровня шума
19	19	29.10.2021	14:11																		Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.	Проверка соответствия: написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.
20	13	08.11.2021	17:41																		Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.	Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.
21	16	16.11.2021	16:33																		Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.	Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.
22	17	22.11.2021	11:58																		Замена измерительных трансформаторов тока	Замена измерительных трансформаторов тока в связи с выходом срока действия паспортов МПИ
23	18	22.11.2021	15:41																		Проверка измерительных трансформаторов тока	Проверка измерительных трансформаторов тока паспортов МПИ
24	20	26.11.2021	15:52																		Записка не соответствует требованиям законодательства. У заказчика отсутствуют и недостаточно документы и сведения	Записка не соответствует требованиям законодательства. Запросить у заказчика недостающие документы и сведения.
25	103-3	27.11.2021	07:40																		Созданная аварийный результ кабельной линии 10 кВ	Выявление и устранение причины отключения линии
26	18	29.11.2021	14:45																		Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.	Проверка соответствия написанных на трансформаторном плане подземных коммуникаций ООО "Теплокомсерг" факту.

