

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «Техпромэксперт», г. Москва _____ услуг за 2019 год


(наименование сетевой организации)

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Потребители	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.	ВН (110 кВ и выше), в том числе	0	0	-
1.1	I категория, в том числе	0	0	-
1.1.1	ЮЛ	0	0	-
1.1.2	ФЛ	0	0	-
1.2	II категория, в том числе	0	0	-
1.2.1	ЮЛ	0	0	-
1.2.2	ФЛ	0	0	-
1.3	III категория, в том числе	0	0	-
1.3.1	ЮЛ	0	0	-
1.3.2	ФЛ	0	0	-
2.	СН1 (35 - 60 кВ), в том числе	0	0	-
2.1	I категория, в том числе	0	0	-
2.1.1	ЮЛ	0	0	-
2.1.2	ФЛ	0	0	-
2.2	II категория, в том числе	0	0	-
2.2.1	ЮЛ	0	0	-
2.2.2	ФЛ	0	0	-
2.3	III категория, в том числе	0	0	-
2.3.1	ЮЛ	0	0	-
2.3.2	ФЛ	0	0	-
3.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе	17	17	0
3.1	I категория, в том числе	0	0	-
3.1.1	ЮЛ	0	0	-
3.1.2	ФЛ	0	0	-
3.2	II категория, в том числе	15	15	0
3.2.1	ЮЛ	15	15	0
3.2.2	ФЛ	0	0	-
3.3	III категория, в том числе	2	2	0
3.3.1	ЮЛ	2	2	0
3.3.2	ФЛ	0	0	-
4.	НН (до 1 кВ), в том числе	21	68	2,238095
4.1	I категория, в том числе	0	0	-
4.1.1	ЮЛ	0	0	-
4.1.2	ФЛ	0	0	-
4.2	II категория, в том числе	7	7	0
4.2.1	ЮЛ	6	6	0

4.2.2	ФЛ	1	1	0
4.3	III категория, в том числе	14	61	3,357143
4.3.1	ЮЛ	4	11	1,75
4.3.2	ФЛ	10	50	4
Всего:		38	85	1,236842

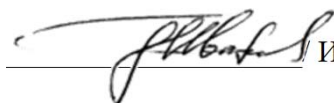
Начальник ПТО

 Иванова П.А.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Точки поставки	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	Количество точек поставки, в том числе	165	263	0,59393939
1.1	оборудованные приборами учета, в том числе	165	263	0,59393939
1.1.2	ЮЛ	113	211	0,86725664
1.1.3	ФЛ	12	12	0
1.1.4	Ввод в МКД	40	40	0
1.2	оборудованные приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	137	142	0,03649635

Начальник ПТО




Иванов П.А.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Количество, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	ЛЭП в км, и них	51,677	58,3049	0,128256
1.1	ВЛ, км	0	0	-
1.1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
1.2	КЛ, км	51,677	58,3049	0,128256
1.2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	32,466	33,203	0,022701
1.2.4	НН (до 1 кВ)	19,211	25,1019	0,306642
2.	ТП/РП, из них	32	32	0
2.1	110 кВ и выше	0	0	-
2.2	35 кВ	0	0	-
2.3	6(10) кВ	32	32	0

Начальник ПТО

 Иванов П.А.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

N	Объекты электросетевого хозяйства	Нормативный срок службы	Год ввода в эксплуатацию	Уровень износа, годы		
				N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1.	СН2 (1 - 20 кВ), в том числе					
1.1	РТП 20038 Т-1	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.2	РТП 20038 Т-2	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.3	РТП 20038 РУ-10 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.4	РТП 20038 КЛ-10 кВ	25	2001	68,00%	72,00%	4,00%
1.5	ТП-23294 Т-А	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.6	ТП-23294 Т-Б	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.7	ТП-23294 РУ-10 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.8	ТП-23294 КЛ-10 кВ	25	2001	68,00%	72,00%	4,00%
1.9	ТП-23295 Т-А	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.10	ТП-23295 Т-Б	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.11	ТП-23295 РУ-10 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
1.12	ТП-23295 КЛ-10 кВ	25	2001	68,00%	72,00%	4,00%
1.13	ТП-26339 Т-1	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.14	ТП-26339 Т-2	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.15	ТП-26339 Т-3	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.16	ТП-26339 Т-4	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.17	ТП-26339 РУ-10 кВ	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.18	ТП-26339 КЛ-10 кВ	30	2007	36,67%	40,00%	3,33%
1.19	РП-3230 РУ-6 кВ	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.20	РП-3230 КЛ-6 кВ	25	1987	124,00%	128,00%	4,00%
1.21	ТП-1 Т-1	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.22	ТП-1 Т-2	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.23	ТП-2 Т-3	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.24	ТП-2 Т-4	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.25	ТП-4751 Т-11	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.26	ТП-4751 РУ-6 кВ	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.27	ТП-4751 КЛ-6 кВ	25	1987	124,00%	128,00%	4,00%
1.28	ТП-4752 Т-1	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.29	ТП-4752 Т-2	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.30	ТП-4752 Т-3	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.31	ТП-4751 РУ-6 кВ	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.32	ТП-4751 КЛ-6 кВ	25	1987	124,00%	128,00%	4,00%
1.33	ТП-4753 Т-6	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.34	ТП-4753 Т-7	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.35	ТП-4753 РУ-6 кВ	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.36	ТП-4753 КЛ-6 кВ	25	2015	12,00%	16,00%	4,00%
1.37	ТП-3 Т-14	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%

1.38	ТП-3 Т-15	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.39	ТП-3 КЛ-6 кВ	25	1987	124,00%	128,00%	4,00%
1.40	ТП-5 Т-4	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.41	ТП-5 Т-5	30	2017	3,33%	6,67%	3,33%
1.42	ТП-5 Т-5.1	30	1987	103,33%	106,67%	3,33%
1.43	ТП-5 КЛ-6 кВ	25	1987	124,00%	128,00%	4,00%
1.44	РП-16109 РУ-10 кВ	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.45	РП-16109 КЛ-10 кВ	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.46	ТП-7 Т-1	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.47	ТП-7 Т-2	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.48	ТП-7 Т-3	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.49	ТП-7 Т-4	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.50	ТП-7 КЛ-10 кВ	30	2018	0,00%	3,33%	3,33%
1.51	ТП-12320 Т-1	30	2009	30,00%	33,33%	3,33%
1.52	ТП-12320 Т-2	30	2009	30,00%	33,33%	3,33%
1.53	ТП-12320 РУ-10 кВ	30	2009	30,00%	33,33%	3,33%
1.54	ТП-12320 КЛ-10 кВ	30	2009	30,00%	33,33%	3,33%
1.55	РТП-1915 Т-2	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.56	РТП-1915 Т-4	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.57	РТП-1915 Т-6	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.58	РТП-1915 Т-7	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.59	РТП-1915 Т-8	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.60	РТП-1915 РУ-6 кВ	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.61	РТП-1915 КЛ-6 кВ	25	1990	112,00%	116,00%	4,00%
1.62	ТП-1924 Т-9	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.63	ТП-1924 Т-10	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.64	ТП-1924 РУ-6 кВ	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.65	ТП-1924 КЛ-6 кВ	25	1990	112,00%	116,00%	4,00%
1.66	ТП-75 Т-11	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.67	ТП-75 Т-12	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.68	ТП-75 РУ-6 кВ	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.69	ТП-75 КЛ-6 кВ	25	1990	112,00%	116,00%	4,00%
1.70	ТП-18099 Т-18	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.71	ТП-18099 Т-19	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.72	ТП-18099 РУ-10 кВ	30	1990	93,33%	96,67%	3,33%
1.73	ТП-18099 КЛ-10 кВ	25	1990	112,00%	116,00%	4,00%
1.74	ТП-25163 Т-1	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.75	ТП-25163 Т-2	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.76	ТП-25163 РУ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.77	ТП-25163 КЛ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.78	ТП-25823 Т-А	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.79	ТП-25823 Т-Б	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.80	ТП-25823 РУ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.81	ТП-25823 КЛ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.82	ТП-1 Т-1	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.83	ТП-1 Т-2	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.84	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.85	ТП-2 Т-3	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.86	ТП-2 Т-4	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.87	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.88	ТП-3 Т-5	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%

1.89	ТП-3 Т-6	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.90	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2006	40,00%	43,33%	3,33%
1.91	РП-21097 РУ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.92	РП-21097 КЛ-10 кВ	25	2008	40,00%	44,00%	4,00%
1.93	ТП-1 Т-1	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.94	ТП-1 Т-2	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.95	ТП-1 Т-3	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.96	ТП-1 Т-4	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.97	ТП-1 РУ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.98	ТП-1 КЛ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.99	ТП-2 Т-1	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.100	ТП-2 Т-2	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.101	ТП-2 Т-3	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.102	ТП-2 Т-4	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.103	ТП-2 РУ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.104	ТП-2 КЛ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.105	ТП-3 Т-1	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.106	ТП-3 Т-2	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.107	ТП-3 РУ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.108	ТП-3 КЛ-10 кВ	30	2008	33,33%	36,67%	3,33%
1.109	ТП-27710 Т-1	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.110	ТП-27710 Т-2	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.111	ТП-27710 РУ-10 кВ	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.112	ТП-27710 КЛ-10 кВ	30	2015	10,00%	13,33%	3,33%
1.113	ТП-13219 Т-1	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.114	ТП-13219 Т-2	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.115	ТП-13219 РУ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.116	ТП-13219 КЛ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.117	РТП-39 РУ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.118	ТП-1466 Т-А	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.119	ТП-1466 Т-Б	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.120	ТП-1466 РУ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.121	ТП-1466 КЛ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.122	ТП-1467 Т-А	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.123	ТП-1467 Т-Б	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.124	ТП-1467 РУ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
1.125	ТП-1467 КЛ-10 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
2.	НН (до 1 кВ), в том числе					
2.1	РТП 20038 РУ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.2	РТП 20038 КЛ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.3	ТП-23294 РУ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.4	ТП-23294 КЛ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.5	ТП-23295 РУ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.6	ТП-23295 КЛ-0,4 кВ	30	2001	56,67%	60,00%	3,33%
2.7	ТП-1466 РУ-0,4 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
2.8	ТП-1466 КЛ-0,4 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
2.9	ТП-1467 РУ-0,4 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%
2.10	ТП-1467 КЛ-0,4 кВ	30	2012	20,00%	23,33%	3,33%

Начальник ПТО



/ Иванов П.А.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)	0	0	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)	0	0	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi, план)	0	0	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)	0	0	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

Начальник ПТО  / Иванов П.А.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Psaidi				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Psaifi				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Psaidi,план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Psaifi,план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Техпромэксперт"	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-
n	Всего по сетевой организации	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-

Начальник ПТО

 Иванов П.А.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Начальник ПТО



Иванов П.А.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	3070739,24	1600252,75	7259621,24	4064252,35
		ВЛ	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	1877338,68	954151,16	6066220,68	3418150,76
	Нет	КЛ	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	1961864,24	1045815,25	1961864,24	1045815,25
		ВЛ	30963,63	550,00	30963,63	30963,63	768463,68	399713,66	768463,68	399713,66
750	Да	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	5967090,14	3122530,18	10155972,14	5586529,78
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	2983588,76	1507276,19	7172470,76	3971275,79
	Нет	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	4858215,14	2568092,68	4858215,14	2568092,68
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	1874713,76	952838,69	1874713,76	952838,69
1000	Да	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	7576173,98	3968239,86	11765055,98	6432239,46
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	3598172,13	1814567,88	7787054,13	4278567,48
	Нет	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	6467298,98	3413802,36	6467298,98	3413802,36
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	2489297,13	1260130,38	2489297,13	1260130,38
1250	Да	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	9185257,82	4813949,54	13374139,82	7277949,14
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	4212755,51	2121859,57	8401637,51	4585859,17
	Нет	КЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	8076382,82	4259512,04	8076382,82	4259512,04
		ВЛ	30963,63	30963,63	30963,63	30963,63	3103880,51	1567422,07	3103880,51	1567422,07

Начальник ПТО

 Иванов П.А.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	-	1	4	300	0	0	-	0	4	-	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	1	4	300	0	0	-	0	4	-	0	0	-
1.6	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	3	0	-100	0	0	-	0	1	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	0	-
2.3	качество электрической энергии	0	0	-	3	0	-100	0	0	-	0	0	-	0	0	-

2.4	осуществление технологического присоединения	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
2.6	качество обслуживания	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
2.8	прочее (указать)	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
3	Заявка на оказание услуг	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
3.1	по технологическому присоединению	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0-	0	0-	0	0-	0	3-	0	0-
3.4	прочее (указать)	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-	0	0-

Начальник ПТО



Иванов П.А.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МСК	Головной	г. Москва, Кутузовский пр-г, д.36, стр.3, оф.329	8-800-500-72-68 mail@tpexpert.ru	пн. - пт. с 9-00 до 18-00	Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; организация технического и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства; организация коммерческого и технического учета электрической энергии	0	-	-	0


Начальник ПТО

 Иванов П.А.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-72-68
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	4
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Начальник ПТО

 Иванов П.А.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	т/01-1	31.01.2019	18-00				да						да													да			организован допуск с прохождением соответствующих инструктажей для производства работ в электроустановке коммандированным потребителем персоналом		
2	т/01-2	05.03.2019	22-18		да								да													да			получено подтверждение о наличии аварийной ситуации на стороне смежного субъекта		
3	т/01-3	11.04.2019	11-00				да						да													да			организован допуск с прохождением соответствующих инструктажей для производства работ в электроустановке коммандированным потребителем персоналом		
4	т/01-4	11.04.2019	11-00				да																	да	да			оформлен акт проверки приборов коммерческого учета потребителя			
5	т/01-5	06.05.2019	10-00				да																	да	да			организована процедура допуска в эксплуатацию приборов учета совместно с МОЭСК			

6	т/01-6	06.05.2019	16-00				да					да									да			огранизован допуск с прохождением соответствующи х инструктажей для производства работ в электроустановк с командированны м потребителем персоналом	
7	т/01-7	14.05.2019	12-00				да														да			огранизована процедура допуска в эксплуатацию приборов учета совместно с МОЭСК	
8	т/01-8	21.05.2019	11-30				да				да				да						да			даны разъяснения	
9	т/01-9	28.05.2019	2-06			да						да												получено подтверждение о наличии аварийной ситуации на стороне смежного субъекта	
10	т/01-10	18.06.2019	12-00				да					да												переключение на резервный источник электроснабжен ия	
11	т/01-11	11.09.2019	15-20			да						да												переключени на резервный источник электроснабжен ия	ремонт поврежде нной КЛ
12	т/01-12	18.09.2019	18-50			да						да												получено подтверждение о наличии аварийной ситуации на стороне смежного субъекта	

Начальник ПТО  Иванов П.А.