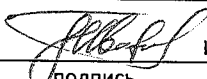


Информация о качестве обслуживания потребителей  
ООО «Техпромэксперт» СП Техпромэксперт-  
Московская область \_\_\_\_\_ услуг за 2018 год  
(наименование сетевой организации)

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Psaidi)	-	0,78126	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Psaifi)	-	0,16019	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi.план)	-	2,33098	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi,план)	-	0,78503	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-

Начальник ПТО  
должность

  
подпись

Иванов П.А.  
ФИО

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Psaid				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Psaid				Показатель средней продолжительности и прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных организаций, иных владельцев объектов)				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	СП Техпромэксперт- Московская область			0,78126				0,16019				0,25767					0,16990		0 -	
п	Всего по сетевой организации			0,78126				0,16019				0,25767					0,16990		0 -	

Начальник ППО Иванова П.А.

Должность

подпись

ФИО

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в развитии по мощности, в динамике по годам												Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт				свыше 150 кВт и менее 670 кВт					объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %		N-1	N	Динамик а изменен ия показате ля, %	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	0	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Начальник ПТО  
Иванов П.А.  
подпись  
ФИО

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств	15			150			250			670			
	I - II	III		I - II	III		I - II	III		I - II	III		
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции			Тип линии									
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	11585194,58		5796751,5	
	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	7656706,33		3832507,375	
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	4128000,78		2068154,6	
	Да	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1920382,53		964345,475	
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8970381,96		4489345,19	
	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1686382,085		1542979,003	3880308,403
750	Нет	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	6187846,96		3098077,69	3098077,69
	Да	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	2876419,585		1442364,003	2876419,585
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	11030228,14		5519268,28	15704886,94
	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1781984,14		1590780,03	7847910,44
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8247693,14		4128000,78	8247693,14
	1000	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	3832456,64		1920382,53	3832456,64
1250	Да	КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	13090074,32		6549191,37	17764733,12
	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	1877586,195		1638581,058	7943512,495
		КЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	10307539,32		5157923,87	10307539,32
	Нет	ВЛ	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	8308,42	4788493,695		2398401,058	4788493,695
	2398401,058												

Начальник ПТО

Должность



Подпись

Иванов П.А.

ФИО

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания																									
		Очная форма						Заочная форма с использованием телефонной связи						Электронная форма с использованием сети Интернет						Письменная форма с использованием почтовой связи						Прочее	
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17											
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	-	0	-	-	5	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.2	осуществление технологического присоединения	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.4	качество обслуживания	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	0	-	-	5	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
1.6	прочее (указать)	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
2	Жалобы	-	0	-	-	3	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			
2.3	качество электрической энергии	-	0	-	-	3	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-			

2.4	осуществление технологического присоединения	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
2.6	качество обслуживания	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
2.8	прочее (указать)	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
3	Заявка на оказание услуг	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
3.1	по технологическому присоединению	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-
3.4	прочее (указать)	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-	-	0-

Начальник ПТО  Иванов П.А.  
Должность подпись ФИО

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	МО	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МО	Головной	141895, Московская область, Дмитровский р-н, с. Озерцкое, ул. Весенняя, д.29	8-800-500-72-68 mail@prehreg.ru	пн. - пт. с 9-00 до 18-00	Услуги по передаче электрической энергии; осуществление технологического присоединения; переоформление документов о технологическом присоединении; техническое и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства; организация коммерческого и технического учета электрической энергии	0	-	-	0

Начальник ПТО  
должность

Иванов П.А.  
ФИО

подпись



4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-72-68
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	8
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	8
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

Начальник ПТО  
Должность



Иванов П.А.

подпись


ФИО

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения		Обращения										Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг		Факт получения потребителем ответа	Мероприятия по результатам обращения												
				Очное обращение	Заочное обращение	Заочное обращение по телефону	Заочное обращение по Интернету	Письменное обращение	Прочее	Оказание услуги по передаче электроэнергии	Осуществление расчетов за электроэнергию	Коммерческий учет электроэнергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	Качество услуги по передаче электроэнергии	Качество электроэнергии			Осуществление расчетов за электроэнергию	Коммерческий учет электроэнергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По технологическим вопросам	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	03-1г	22.03.2018	12-29		да							да																		получено	подтверждение о предоставлении плановых работ на территории ССО, сформирована заявка в ССО об отсутствии должного согласования о проведении плановых работ
2	03-2г	17.05.2018	9-30		да								да																		использование на резервной электросети
3	03-3г	18.05.2018	15-13		да								да																		использование на резервной электросети
4	03-4г	30.05.2018	15-47		да							да																			восстановление подстанции КЛ в районе геологическому
5	03-32	12.06.2018	3-40			да						да																			направлены рекомендации по обеспечению безопасности электрообъектов
6	03-36	02.07.2018	10-30			да						да																			направлены рекомендации по обеспечению безопасности электрообъектов

7	03-5г	19.08.2018	10-49																					да		перечисление на резервы источников электроснабжен. вв., восстановление поврежденной КЛ
8	03-6г	17.10.2018	14-25								да													да		перечисление на резервы источников электроснабжен. вв., восстановление поврежденной КЛ
9	03-7г	27.10.2018	18-20								да													да		перечисление на резервы источников электроснабжен. вв., восстановление поврежденной КЛ
10	03-8г	20.12.2018	10-10								да												да		выполнены мероприятия о необходимости проведения планово-предупредительного ремонта.	

\_\_\_\_\_  
 Начальник ПТО  
 должность

  
 Иванов П.А.  
 фамилия